



L'atout de la proximité

Chaque jour, l'ensemble des collaborateurs de Veolia Eau assurent, auprès des municipalités, le service de l'eau, l'accueil et l'information des consommateurs, en agence ou par téléphone, via les Centres Service Clients. Sur le terrain, près de votre commune, 70 personnes en moyenne, au sein de chaque agence, concourent au bon fonctionnement du service public qu'ils gèrent avec des moyens opérationnels régionaux et nationaux.

Des équipes disponibles 24h/24

Toutes les équipes sont prêtes à se mobiliser en cas de crise. Grâce à l'alerte téléphonique, Veolia Eau peut, en cas d'incident, prévenir les habitants d'une commune, d'un quartier, d'une rue, en moins de 2 heures, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 et les informer en temps réel du retour à une situation normale.



Veolia Eau en France

24 millions de personnes desservies en eau potable

16 millions de personnes en assainissement

10 Centres Service Clients, accessibles 7jours/7 et 24 heures/24

28 000 collaborateurs qui travaillent quotidiennement dans **136 agences locales**

Près de 5 000 salariés mobilisables 24 heures/24 en cas d'urgence

Des engagements affirmés dans la Charte Service Clients garantissent un **service de qualité**

Veolia Eau dans votre région

CENTRE-EST
67, quai Charles de Gaulle
69006 Lyon
Tél. +33 (0)4 72 69 30 00

EST
103, rue aux Arènes
BP 60045
57003 Metz Cedex 01
Tél. +33 (0)3 87 18 34 00

FLANDRES-ARTOIS-PICARDIE
1, rue de la Fontainerie
BP 961
62033 Arras Cedex
Tél. +33 (0)3 21 24 58 58

BANLIEUE DE PARIS
Le Carillon
6, esplanade Charles de Gaulle
92751 Nanterre Cedex
Tél. +33 (0)1 55 23 30 00

ILE de FRANCE-CENTRE
7, rue Tronson du Coudray
75384 Paris Cedex 08
Tél. +33 (0)1 44 90 23 00

NORMANDIE
8, esplanade du Champ de Mars
76000 Rouen
Tél. +33 (0)2 32 76 60 00

OUEST
8, allée Adolphe Bobierre
TSA 12007
35020 Rennes Cedex 9
Tél. +33 (0)2 23 48 00 00

Centre de LA REUNION
53, rue Sainte-Anne
BP 3
97408 Saint-Denis Messag
Cedex 9
Tél. +33 (0)2 62 90 25 25

Siège Veolia Eau
52, rue d'Anjou
75384 Paris Cedex 08
Tél. +33 (0)1 49 24 49 24

SUD
765, rue Henri Becquerel
CS 29045
34967 Montpellier Cedex 2
Tél. +33 (0)4 67 20 73 73

SUD-EST
12, bld René Cassin
06293 Nice Cedex 03
Tél. +33 (0)4 92 29 80 00

SUD-OUEST
ZAC La Plaine
22, avenue Marcel Dassault
BP 5873
31506 Toulouse Cedex 5
Tél. +33 (0)5 61 34 77 77

Centre de LA GUADELOUPE
17, Morne Vergain
BP 17
97139 Les Abymes
Tél. +33 (0)5 90 89 76 76

OTV dans votre région

OTV France - Agglomération Parisienne
L'Aquarène
1, place Montgolfier
94417 Saint-Maurice Cedex
Tél. +33 (0)1 45 11 59 14

OTV France - Nord
Le Charlebourg
14-30, rue de Mantes
92711 Colombes Cedex
Tél. +33 (0)1 46 49 61 00

OTV France - Ouest
Rue de Cabanis
BP 210
31242 L'Union Cedex 2
Tél. +33 (0)5 62 89 00 10

Siège OTV France
L'Aquarène
1, place Montgolfier
94417 Saint-Maurice Cedex
Tél. +33 (0)1 45 11 55 55

OTV France - Sud
Les Docks
10, place de la Joliette
Atrium 10.3
BP 73315
13567 Marseille Cedex 02
Tél. +33 (0)4 95 09 08 07

DCOM/COR/11-06/A46 • Photothèque Veolia Eau, Veolia Environnement, BETC Euro RSCG, Digital Vision, Richard Mas, Christophe Majani d'Argumbert • Design Luciole • novembre 2006



France

Partenaire des collectivités & des industriels



Veolia Eau est le partenaire privilégié de 8 000 communes pour lesquelles elle exerce sa mission déléguée de service public, pour la distribution d'eau et l'assainissement. OTV, spécialiste du traitement de l'eau au sein du Groupe, assure la conception et la construction d'ouvrages.

Une expertise reconnue

Veolia Eau assure des prestations de haut niveau à chaque étape du cycle de l'eau :

- /// production et distribution d'eau potable,
- /// collecte et traitement des eaux usées,
- /// traitement des boues d'épuration,
- /// recyclage des eaux dépolluées,
- /// protection des ressources naturelles en eau,
- /// traitement des odeurs,
- /// entretien et rénovation des réseaux.

150 ans d'expérience

Fort de ce savoir-faire, les hommes et les femmes de Veolia Eau exercent leurs compétences et leur professionnalisme sur les deux domaines d'un même métier :

- /// la gestion de services d'eau et d'assainissement pour les collectivités locales et les industriels,
- /// la mise en œuvre de solutions technologiques et la construction d'ouvrages nécessaires pour ces services.



Activités



69%
Gestion municipale

29%
Solutions technologiques et construction

2%
Gestion industrielle

Chaque année en France

2 milliards de m³ d'eau potable distribués, soit 5,5 milliards de litres d'eau par jour

1,4 milliard de m³ d'eaux usées dépollués

Gérer durablement la ressource

Assurer la distribution de l'eau, c'est concilier exigence d'efficacité dans la gestion déléguée du service et garantir la **qualité sanitaire** de l'eau. Dépolluer et recycler les eaux usées, c'est **préserver la ressource** dans une perspective à long terme.

Veolia Eau exerce une responsabilité majeure dans la prise de conscience des enjeux du développement durable.

C'est pourquoi, l'entreprise développe ses activités dans le respect de quatre priorités :

- /// assurer la sécurité sanitaire,
- /// préserver et améliorer la qualité de l'eau fournie,
- /// économiser la ressource eau,
- /// protéger les milieux naturels.

Agir pour l'environnement

Veolia Eau met en œuvre des solutions adaptées aux besoins des collectivités locales et des industriels, fondées sur des savoir-faire technologiques et sur une expertise dans la gestion de projets :

- /// la lutte contre le gaspillage de l'eau,
- /// la collecte et la dépollution des eaux usées, pour protéger les ressources naturelles et préserver la santé,
- /// la sensibilisation des autorités locales et des industriels sur l'importance d'un assainissement de qualité,
- /// le développement de ressources alternatives, notamment le recyclage des eaux dépolluées ou le dessalement d'eau de mer,
- /// la réalisation d'usines performantes sans bruit, sans odeurs, et sans gêne visuelle.



Pour une citoyenneté environnementale

Par des actions préventives, Veolia Eau fournit aux écoles des **outils éducatifs**, notamment une **malle pédagogique**, afin de sensibiliser les plus jeunes aux bons comportements à adopter vis-à-vis de l'eau.

A travers le programme **Waterdev**, Veolia Eau conseille et accompagne les collectivités dans leurs projets de coopération décentralisée permettant l'accès de l'eau à tous, dans les pays en voie de développement.

Leader mondial du service de l'eau

Dans **57** pays, sur les cinq continents, **71 000** collaborateurs desservent

en eau potable plus de **100 millions** de personnes et traitent

730 millions de m³ d'eaux usées chaque année.

Innovier pour mieux gérer l'eau du futur

Face à des exigences environnementales de plus en plus complexes, le Groupe Veolia Environnement place l'innovation au cœur de sa stratégie et consacre, chaque année, plus de 100 millions d'euros à la Recherche et au Développement.

/// **Veolia Eau peut compter sur l'expertise de plus de 130 chercheurs**, qui travaillent en priorité sur la qualité et le contrôle de l'eau potable, l'assainissement des eaux usées et les eaux industrielles.

/// **Son centre de recherche historique**, à Maisons-Laffitte, et ses relais sur le terrain, en France, mais aussi en Allemagne, aux Etats-Unis et en Australie, permettent à la Recherche & Développement de bénéficier d'un réseau international à la pointe des connaissances.

/// **Des partenariats ont été conclus avec de grandes écoles** françaises et internationales, des ministères et des organismes prestigieux dont le CNRS, l'institut Pasteur, les Agences de l'Eau, l'union européenne, l'INSA à Lyon et à Toulouse, l'Ecole des Mines à Paris, l'Imperial College à Londres, l'Université de Lund en Suède, l'Université de Floride, l'Ecole Polytechnique de Montréal ou l'Université de Hong Kong.

Concevoir et construire l'avenir

OTV, spécialiste du traitement de l'eau au sein du Groupe, met en application ces innovations sur le terrain : l'entreprise conçoit, réalise et met en route les installations issues de ces nouvelles technologies et forme les collaborateurs amenés à les exploiter.

Développer les compétences

Veolia Eau consacre 3 % de sa masse salariale à la formation pour plus de 400 000 heures dispensées chaque année en France.

Le Campus Veolia est la première structure de formation créée par une entreprise privée, dans le secteur de l'environnement. Il a accueilli, en 2005, 750 personnes en formation d'apprentis et près de 15 000 stagiaires en formation professionnelle continue. Grâce au Campus Veolia, l'entreprise dispose d'une plate-forme privilégiée de développement des compétences spécifiques de ses collaborateurs afin de mieux répondre aux besoins des collectivités locales et des industriels.



Veolia Eau, une division de **VEOLIA ENVIRONNEMENT**

Veolia Eau est l'une des quatre divisions de Veolia Environnement, leader mondial des services à l'environnement, qui regroupe sous une marque unique les domaines de l'eau, les services énergétiques, la gestion des déchets et le transport des personnes. Partout dans le monde, Veolia Environnement conçoit des solutions intégrées pour ses clients publics et privés.